

【医療安全Webセミナー】

「患者・家族とのコミュニケーションと接遇」

苦情発生予防の観点も交え、患者家族と円滑なコミュニケーションをする簡単なテクニックを解説致します。

ポイント

- 患者・家族が医療機関に対して不安・不満を持つ背景には、コミュニケーションの問題が存在しているケースが少なくありません。患者・家族から信頼感を得るためのポイントをご紹介します。
- ミスコミュニケーションの積み重ねによる苦情やクレームの発生を防ぐことも目的として、患者・家族と円滑なコミュニケーションをするためのテクニックを学びます。

配信期間：2023年2月1日（水）～2月28日（火）

※本セミナーは事前に収録したものを配信致します。（セミナー時間：約40分）

講師： SOMPOリスクマネジメント株式会社
医療・介護コンサルティング部 シニアコンサルタント 足立 尚人 氏

費用： 無料

配信方法： 弊社YouTubeにて限定公開

定員： 無し（※ご覧いただく時間によってアクセスしづらい可能性があります。）

■お申込み手続き（お申込情報は個人情報保護法に準拠して取扱いさせていただきます）

- (1) 弊社ホームページ（<https://www.jichikyo.co.jp/>）よりお申し込みください。
- (2) お申込み後、Webセミナー招待メールを送信いたします。

※本セミナーへのご参加は（公社）全国自治体病院協議会の会員病院様に限定させていただいております

【お問い合わせ先】：自治体病院共済会 保険部 紙田 宮崎
TEL：03-3263-3397 E-mail：jichihoken-kensyu@jichikyo.co.jp