

医療機関における苦情クレーム対応 【Web配信セミナー】

テーマ

苦情やクレームへの対応として最低限やっておくべきことや、苦情受付時の基本について、講義形式で解説していきます。

ポイント

- 苦情対応の基本について整理します。
- 苦情を悪化させないための注意点について解説します。

配信期間：2021年11月1日（月）～2021年11月30日（火）

プログラム	時間（目安）
『医療機関における苦情クレーム対応』	40分

※本セミナーは事前に収録したものを配信致します。

講師：

SOMPOリスクマネジメント株式会社
医療・介護コンサルティング部 専任コンサルタント

費用：

無料

配信方法：

弊社YouTubeにて限定公開

定員

無し（※ご覧いただく時間によってアクセスしづらい可能性があります。）

■お申し込み手続き（下記情報は、個人情報保護法に準拠して、取扱いさせていただきます）

(1) 弊社ホームページ（<https://www.jichikyo.co.jp/>）よりお申し込みください。

(2) お申込み後、Webセミナー招待メールを送信いたします。

※本セミナーへのご参加は（公社）全国自治体病院協議会の会員病院様に限定させていただいております。

【お問い合わせ先】：自治体病院共済会 保険部 梅原・浅田

TEL:03-3263-3397

E-mail : hoken-kensyu@jichikyo.co.jp