

# 医療者が押さえておきたい 接遇のポイント

期間限定  
無料配信!!

一般的に「接遇」と聞くと、敬語や身だしなみ、マナーなどの飲食店や商業施設などのサービス業で受ける礼儀正しさや親切な対応をイメージされると思います。それでは、一般的なサービス業ではない医療機関にとっての「接遇」とは、どのようなものでしょうか？

医療機関では、接遇が心理的な支えとなり、患者の不安を和らげ、信頼を築くための重要な役割を果たしています。

医療の現場では、「病気」や「けが」を治療することに目が向きがちですが、患者が抱える「不安」に対しても配慮が求められています。

このセミナーでは、患者の不安に寄り添う立場である医療者として、押さえておきたい接遇のポイントについて解説します。

## ポイント

- 医療機関における接遇とは？  
それぞれの立場から見た『病院』という環境と接遇の役割
- まずは押さえておきたい接遇のポイント  
患者・家族と良好な関係をつくっていくための3つのステップ

配信期間：2025年9月1日(月)～2025年9月30日(火)

## 配信方法

弊社YouTubeにて期間限定公開

## 講師

SOMPOLリスクマネジメント株式会社  
医療・介護コンサルティング部主任コンサルタント  
関根 公国氏

## お申し込み方法

1 右のQRコードもしくは「自治体病院共済会」で検索頂き、弊社HP (<https://www.jichikyo.co.jp/>)よりお申込みください。

2 お申込み後、ご登録のメールアドレスに受付メールが即時自動送信されますので、ご確認をお願いします。

※ メールアドレス入力誤りが多くなっております。ご注意ください。

届かない場合は「@jichikyo.co.jp」の受信許可設定とご入力内容確認の上、再度お申込み下さい。

3 動画視聴用URLや資料ダウンロードURLについては後日配布となります。詳しくは②の受付メールにてご確認ください。

弊社HPへ▶▶  
What's New  
よりお申込み  
ください



本セミナーへのご参加は(公社)全国自治体病院協議会の会員病院様に限定させて頂いております。本セミナーは事前収録したものを配信致します(セミナー時間：40分程度)。複数名のご視聴も可能ですが、申込時の備考に大体の予定人数のご記載をお願いします。お申込み時の個人情報は、個人情報保護法に準拠してお取り扱い致します。

## お問い合わせ先

株式会社 自治体病院共済会 保険部

TEL：03-3263-3399 E-mail：jichihoken-kensyu@jichikyo.co.jp