

## 医療安全研修会 体験型苦情対応研修

開催日	平成29年2月10日(金) 9時30分～16時30分
場 所	東京都千代田区紀尾井町3-27 自治体病院共済会 2F会議室
研修内容	①ロールプレイング研修「ロールプレイで学ぶ苦情・クレーム対応の実際」 SOMPOリスクアマネジメント株式会社 医療リスクマネジメント事業部 専任講師 医療機関現場での苦情・クレーム対応の基本原則を認識し、ロールプレイなどを通じて、対応しなければならない項目への理解を深める
	②特別講演 「事例から学ぶクレーム対応の実際」 棚瀬法律事務所 弁護士 棚瀬 慎治 先生
費 用	12,000円(資料代、消費税含む)
定 員	40名 (先着順で定員になり次第締め切ります)

### ■お申込み方法

- (1)弊社ホームページ(<http://www.jichikyo.co.jp/>)研修会申込みフォームよりお申込みできます。
- (2)お申込みいただきましたらメールもしくはFAXにて参加申込受付を送信いたします。
- (3)1月上旬に参加費請求書等をお送りいたします。

○お申込みは先着順に受付いたします。定員(40名)に達した場合、または下記の場合はご連絡いたします。

○定員数を超えた場合、多くの病院様に参加いただけるよう1病院様の参加人数に制限を設けさせて頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。

また、お申込み多数の場合は、公益社団法人全国自治体病院協議会の会員病院、同会団体病院賠償責任保険制度加入病院の方を優先させていただきます。

○ご不明な点がございましたら保険部(TEL03-3263-3397 担当:駒井)にご照会ください。

○上記情報は、個人情報保護法に準拠して、取扱いさせていただきます。

以上