

医療安全研修会 体験型苦情対応研修

開催日	平成26年7月25日(金) 9時30分～16時30分
場所	東京都千代田区紀尾井町3-27 自治体病院共済会 2F会議室
講師	①ロールプレイング研修 損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント株式会社 医療リスクマネジメント事業部 部長 山本 雅司 先生 上席コンサルタント 寺田 暁史 先生 ②特別講演「法律家から見たクレーム対応のポイント」 加藤法律事務所 弁護士 加藤 慎 先生
研修内容	「ロールプレイで学ぶ苦情・クレーム対応の実際」 医療機関現場での苦情・クレーム対応の基本原則を認識し、ロールプレイなどを通じて、対応しなければならない項目への理解を深める
費用	12,000円(資料代、消費税含む)
定員	40名 (先着順で定員になり次第締め切ります)

自治体病院共済会 保険部 御中 (FAX:03-3265-5868)

平成26年7月25日 医療安全研修会参加申込書

申込日 月 日

病院名				(病床数: 床)
所在地				
フカナ	(TEL)	(FAX)		
①参加者氏名		(部署名)	(役職)	(職種)
	※医療事故担当期間 ____年____ヶ月			
フカナ		(部署名)		
②参加者氏名		(役職)	(職種)	
	※医療事故担当期間 ____年____ヶ月			
資料・請求書等の送付先をご指定ください。				
<input type="checkbox"/> 参加者 本人あて <input type="checkbox"/> こちらに送付 ⇒ { 担当部署 } { 担当者氏名 }				

※医療事故担当期間とは医療安全担当、リスクマネージャー、苦情受付担当等、リスクマネジメントに関する役割を担当した期間を指します。

- (1) 本申込書を保険部までFAXしてください。
- (2) お申込みいただきましたらFAXにて参加申込受付表を送信いたします。
- (3) 6月下旬に参加費請求書と研修のしおり等をお送りいたします。

○ご不明な点がございましたら保険部 (TEL03-3263-3397 担当:駒井)にご照会ください。